

Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год Коммунальное Государственное Учреждение «Общеобразовательная школа № 1 поселка Алексеевка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год Коммунальное Государственное Учреждение «Общеобразовательная школа № 1 поселка Алексеевка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: КГУ «Общеобразовательная школа №1 п.Алексеевка Отдела Образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

Юридический адрес: Акмолинская область, Зерендинский район, поселок Алексеевка ул. Школьная 14

2) Информация о государственных услугах: КГУ «Общеобразовательная школа №1 п.Алексеевка Отдела Образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

оказывает 5 государственных образовательные услуг;

В 2023 году КГУ «Общеобразовательная школа №1 п.Алексеевка Отдела Образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

оказало 25 государственную услугу;

В электронном варианте- 19;

В бумажном варианте- 6;

Выдано дубликатов об окончании основного и среднего образования:0;

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования.

Выдача дубликатов документов об окончании основного и общего среднего образования;

4. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить: На сайте КГУ «Общеобразовательная школа №1 п.Алексеевка Отдела Образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

<http://sc0006.zerenda.aqmoedu.kz/> на сайте данной организации, предоставляющих государственные услуги размещены стандарты и правила оказания государственных услуг;

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Отчет о деятельности Организации образования для публичных обсуждений размещаются на сайте на веб-портале КГУ «[Общеобразовательная школа №1 п.Алексеевка](#) Отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области», на интернет-ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может рассмотреть отчеты и оставить комментарии;

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания госуслуг и повышения информированности услугополучателей в течение года проведены прямые эфиры сотрудниками госоргана для населения по разъяснению вопросов оказания востребованных услуг;

5. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг:

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все организации дошкольного, среднего образования работают в единой информационной системе Akmol.kz. В системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги;

Также с 2020 года функционирует система АРМ ГУ МОН РК Министерства образования и науки Республики Казахстан, где доступны 3 Государственные услуги;

6. Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг:

Государственные услуги в сфере образования, обеспеченных необходимой компьютерной техникой, оказывают 3 сотрудника;

7. Контроль за качеством оказания государственных услуг:

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг зафиксировано не было.

8. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

В 2024 году в Коммунальное Государственное Учреждение «Общеобразовательная школа № 1 поселка Алексеевка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы:

Шалашун Л.А.

| № п/с | Должность государственной службы | Все |
|-------|---|-----|
| 1 | Прием документов и прием детей в дошкольные образовательные организации | 10 |
| 2 | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | 25 |
| 3 | Прием документов для организации бесплатного индивидуального обучения на дому для детей, которые не могут длительное время по состоянию здоровья обучаться в начальных, основных средних, общих средних учебных заведениях | 0 |
| 4 | Предоставление дубликатов документов об основном среднем и общем среднем образовании | 0 |
| 5 | Прием документов для их аттестации в целях присвоения (подтверждения) квалификационных категорий педагогическим работникам организаций образования, осуществляющих дошкольное воспитание и обучение, начальное, основное среднее, общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее образовательные программы и лицам, приравненных к ним | 0 |